

Atelier Viquerat de Préverenges

Comme à celui de Nyon, lors de la pleine saison le changement d'un train complet de pneus se fait en 25 minutes. Les plaquettes de frein sont également contrôlées. Viquerat



Viquerat pneumatiques

UNE HISTOIRE DE FIDÉLITÉ

Le trio à la tête de la société partage une vision de la direction aussi bien équilibrée que la pression idéale d'un pneu pour une conduite agréable et sécurisée.

Viquerat pneumatiques, c'est une histoire d'attachement et de fidélité depuis sa création à Nyon par Jean-Luc Viquerat en 1984, décédé brutalement en 2016. La meilleure preuve en est le rachat de la société au printemps 2018 par Jacky Girod à Nyon, Eric Rosselet à Préverenges, respectivement salariés des entreprises Viquerat depuis 28 et 21 ans. Didier Aubert, quant à lui, était actif à titre de fiduciaire. «*Nous avons fait le grand saut mais pas dans l'inconnu, avec le soutien de la banque, des employés et des clients*», racontent les trois hommes avec modestie. Ils ont décidé de préserver l'esprit familial d'origine, son ancrage local et un rythme d'expansion mesuré qui caractérise le développement de la marque depuis sa fondation. Les garages Viquerat, l'un à Nyon et l'autre à Préverenges, dont l'activité principale est le montage de pneumatiques pour tous véhicules de tourisme ou utilitaires, accueillent une clientèle qui n'a jamais cessé de gonfler régulièrement. Et pourtant, de nombreux déménagements ponctuent l'histoire du groupe, au fur et à mesure de l'accroissement du volume de la demande qui exige des espaces de travail et de stockage toujours plus importants. Néanmoins, en restant dans un périmètre bien défini à Nyon et autour de Morges, les changements d'adresse des deux garages ne les ont pas déracinés, bien au contraire, leur implantation locale s'est renforcée au cours des décennies. Et même si «*le pneu n'est pas un produit sexy*», reconnaît Didier Aubert, le nombre de voitures, et donc de pneus à monter et à changer, ne cessant d'augmenter, le marché garde une belle vitalité. A ce constat très simple, le triumvirat directorial ajoute la fidélité de sa clientèle, qu'il explique par la proximité et le service. Au moment le plus dense de la saison, pendant les mois d'hiver et de printemps, les deux garages doublent leur personnel pour répondre à la demande. La ponctualité des rendez-vous, la rapidité du montage, le bonus sécurité vérification des plaquettes de frein au passage ajouté aux conseils avisés dans le choix des pneumatiques sont dans l'ADN Viquerat, «*80% de nos nouveaux clients sont guidés par le bouche à oreille*», affirme sans hésitation Jacky Girod.

Depuis longtemps, les garages Viquerat occupent les mois calmes avec une activité de mécanique automobile. Les trois directeurs ont décidé récemment de communiquer plus ouvertement sur cette partie de leurs affaires qui rencontre un vif succès. ANNE DEVAUX

FICHE ENTREPRISE

- Raison individuelle Jean-Luc Viquerat: 1984
- Viquerat & Cie SA à Morges: 1988
- Viquerat Pneumatiques SA à Nyon: 1997
- Rachat par les 3 associés actuels: 2018
- Administrateurs: Jacky Girod, Eric Rosselet & Didier Aubert
- Activité: Pose de pneus,

- mécanique automobile, stockage pour les clients
- Collaborateurs: 20 fixes (40 au printemps et en hiver) et 4 apprentis
- Montage de pneus en saison: 200 vhc/jour à Nyon; 140 vhc/jour à Préverenges
- Fichier clients: plus de 20 000
- Clientèle agricole: 10% de l'activité